

GARANZIA SUNBALLAST

BASIC Srl

Aggiornamento del 28/09/2023

Basic Srl garantisce la funzionalità nel tempo delle zavorre “Sun Ballast” su coperture piane, dalla stessa prodotte e commercializzati, per un periodo di anni 25 dalla data di acquisto.

OGGETTO DELLA GARANZIA

Basic Srl garantisce la resistenza alla corrosione derivata dagli agenti atmosferici (pioggia, ghiaccio, sbalzi di temperatura, salsedine) delle zavorre su coperture piane.

TERMINI E CONDIZIONI DELLA GARANZIA

La Garanzia sarà operativa solo se ricorreranno tutte le seguenti condizioni:

1. Il sistema dovrà essere integralmente realizzato con la gamma degli accessori forniti da Basic:
 - Graffa centrale in alluminio,
 - Graffa terminale in alluminio,
 - Vite per graffe centrali e terminali InoxA2,
 - Guaina,
 - Eventuali accessori.
2. Il sistema zavorrato dovrà essere installato a regola d’arte e conformemente alle specifiche istruzioni di posa di Basic Srl valide all’atto della vendita e riportate nella scheda tecnica specifica e nelle presenti istruzioni di montaggio.
3. Nel caso in cui il sistema zavorrato sia stato realizzato utilizzando anche materiali e componenti ulteriori rispetto a quelli utilizzati al punto “1”, gli stessi dovranno comunque essere stati commercializzati da Basic Srl. Qualunque danno riconducibile a prodotti non commercializzati da Basic Srl è escluso dalla presente garanzia.

La presente garanzia ha validità a partire dalla data di fatturazione, come indicato sulla stessa.

Nell’eventualità di un danno riconducibile ai termini previsti dalla presente garanzia, ed escluso ogni altro obbligo od indennizzo, Basic Srl:

- Fornirà un prodotto sostitutivo senza costi aggiuntivi. Qualora il prodotto non sia più in produzione, Basic Srl provvederà a consegnare un prodotto equivalente e di pari valore;
- Provvederà direttamente, tramite personale dalla stessa scelto ed a proprie spese, al ripristino della funzionalità originaria, eventualmente previo sopralluogo di un proprio funzionario al quale competerà la valutazione e la determinazione del tipo e dell’entità dell’intervento necessario.



ESCLUSIONI

La presente Garanzia non comprende:

- danni causati da movimenti del terreno, dall’assestamento della struttura dell’immobile o da movimenti della struttura,
- danni causati da un non corretto uso o manutenzione della struttura, da attività, manomissioni o modifiche da parte di terzi,
- danni accidentali o volontari, inclusi atti di guerra,
- danni causati da fulmini,
- danni causati da calamità naturali,
- danni derivati da un’errata installazione,
- danni derivati da un’errata progettazione.

Resta espressamente incluso ogni altro obbligo od indennizzo a carico di Basic Srl, che non sarà inoltre ritenuto responsabile per eventuali danni diretti e indiretti a beni, mobili e immobili, diritti o attività del soggetto garantito a terzi.

PROCEDURA

La richiesta di attivazione della presente garanzia dovrà essere effettuata per iscritto e dovrà pervenire entro 30 giorni dalla data in cui il danno si rende ragionevolmente manifesto.

La segnalazione dovrà essere accompagnata da una prova di acquisto (riferimento della fattura), dovrà indicare le caratteristiche degli inconvenienti lamentati e dovrà essere inoltrata tramite email a info@sunballast.com, vostro commerciale di riferimento o sul nostro sito <http://www.sunballast.it/it/contatti>

Rimangono in ogni caso impregiudicati i diritti spettanti al cliente nei confronti del proprio venditore diretto, ai sensi della normativa applicabile in materia di garanzia nella vendita di beni al consumo art 1490 del c.c.

La presente garanzia è trasferibile a successivi proprietari senza obbligo di preavviso a Basic Srl.

Il Direttore Esecutivo

Maurizio Iannuzzi

Poviglio (RE), 07/01/2020

